

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	4	0	1	・マンションなので、放デイの子供が集まると声も体も大きいので手狭に感じる。 ・運動するには狭そうに見える。	・利用定員(10名)に応じた設置基準を満たす広さになっています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2	0	0	・子供に寄り添う良い先生達	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※注①になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	1	1	0	・絵や文字で表示されている ・バリアフリー化はされていない	・利用者の状態に合わせて、視覚支援を活用したり、刺激を軽減する工夫をすることで、構造化された環境になっています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	1	0	0	・きれいな夏がエアコンで寒がっていたのでシャツを中に着せていた。	・活動に適した室温になるように設定されています。個々の体調に合わせて服装等で調節をお願いしています。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※注②が作成されているか	10	0	0	0	・親の困り事、本人の困り事を丁寧に聴き取り計画を立ててくれる	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	1	0	0	・保育所等訪問にも力を入れている	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	1	0	0		
	8	活動プログラム※注③が固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	0		
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	1	2		
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	10	0	0	0		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※注④等)が行われているか	7	0	1	2		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9	1	0	0		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	4	0	0		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	4	2	3	1	・保護者との連携は特になかったように思う。	・不定期ですが【ちよこつとあぷがっ】を開催する等、保護者同士で交流できる機会を設けています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	1	0	0		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	0	0	0		
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10	0	0	0			
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	1	1	4	・聞いたことがない。	・現在、専門家と相談しながら、新しいものを作成中です。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	3	1	0	6	・聞いたことがない。	・年に数回、地震及び火災を想定した避難訓練と防災スタンプラリーで避難経路等の確認を行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7	2	1	0	・自由に遊べないからとのこと。親としては、自由に遊べないのは当然だと思っている。	・設定活動の前後に自由遊びの時間を設定しています。
	23	事業所の支援に満足しているか	9	1	0	0		

※この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです